

חשוב מאוד

- הקדימו להגיע למופעים. מאחרים לא יוכלו להגיע למקומותיהם.
- בכל המופעים עומדים לרשות הקהל, מנהל/ת וצוות תורן, אליהם ניתן לפנות בכל שאלה ועניין.
- אין להכניס דברי מאכל ומשקאות לאולמות.
- הצילום וההקלטת במהלך המופעים אסורים בהחלט.
- מנוי/לקוח/גמלאי/צעיר/סטודנט/חייל - חייבים בהצגת תעודה מזהה בקופה ובכניסה לאולם.
- אזרחים ותיקים זכאים להנחה של 50% מהמחיר המלא בהצגות תיאטרון. ההנחה תינתן בקופות ההיכל.
- מדיניות ביטול עסקה: ביטול עסקה יעשה בתוך 14 יום מיום ביצוע העסקה ובלבד שהביטול האמור יעשה לפחות 7 ימים לפני מועד ההצגה. דמי ביטול העסקה: הלקוח יחויב בדמי ביטול בשיעור 5% ממחיר העסקה. או 100 ₪ הנמוך מביניהם.
- החלטתם לבטל / לשנות מועד, אנא עשו זאת 48 שעות לפני מועד המופע / הצגה בטל. *3701
- משלוח הודעות SMS יום לפני ההצגה:

יום לפני ההצגה נשלחת עבורכם הודעת SMS המציינת את מקום מושבכם המדויק בערב המופע וכן מידע רלוונטי לכל ההזמנות ו/או שינויים שבוצעו במהלך היום עד שידור ההודעה. שימו לב, באחריות המנוי לבדוק את: מועדי ההצגות בחוברת, אין להסתמך על משלוח ה-SMS בלבד. על מנת להסיר עצמכם מרשימת התפוצה, עליכם ליצור קשר עם מוקד המנויים בטלפון 3701 * או במייל: manuim@htrl.co.il, או להשיב במסרון את המילה "הסר". באפשרותכם גם להסיר את עצמכם מרשימת התפוצה במיילים ע"י לחיצה על הכפתור "להסרה לחצו כאן" הנמצא בתחתית הדף.

אתר ההיכל

- אתר ההיכל מאובטח ומוגן על-ידי מערכת מתקדמת לאבטחת מידע ושמירה על פרטיות.
- ניתן לרכוש כרטיסים online, ללא עמלה.
- מופעים שנקבעים לאחר הדפסת החוברת וכן עדכונים שוטפים מתפרסמים באתר. עקבו אחר הפרסומים.



לאתר ההיכל סרקו את הקוד

נגישות ושירותים מיוחדים

- אזוניות שמע - לרשותכם אזוניות שמע אותן ניתן לקבל בהשאלה בערב ההצגה, בלובי התיאטרון כנגד הפקדת תעודת זהות וחתימה על מסמך המאשר שבמקרה של אובדן אוזניה או כל חלק ממנה (סוללה) ניאלץ לגבות תשלום בעבור האוזניה.
- נגישות מלאה לנכים: חניית נכים, מעליות, שירותי נכים, מקומות מיוחדים לכיסאות גלגלים וכד'.
- לקווי ראייה: מותרת כניסה לכלבי נחיה.
- אנו עושים כל שביכולתנו על מנת לאפשר גם לאנשים עם מוגבלות ליהנות מחוויית בילוי נעימה, עצמאית, מכובדת ושוויונית צוות ההיכל ונותני השירות עבורו הדרכה למתן שירות נגיש.
- לבקשות התאמות נגישות פרטניות ופרטים נוספים על הסדרי הנגישות הקיימים ניתן לפנות למוקד שירות לקוחות בטל. *3701

לידיעת המנויים

- מנוי התיאטרון כולל 6 הצגות: 4 הצגות קבועות + המחזמר "שיגעון המוזיקה" (ללא תוספת תשלום) + 1 כרטיס בחירה פתוח מתוך רפרטואר מגוון של הצגות ומופעים. (חלק ממופעי הבחירה הינם בתוספת תשלום).
- בחוברת שתשלח אליכם מפעם לפעם, או באתר היכל התרבות בתיק לקוח שלכם, תדעו את תאריכי ההצגות הקבועות ואת אלו שהזמנתם.
- יש להביא לכל הצגה את כרטיס המנוי, עימו תכנסו להצגות הסדרה במידה ולא עשיתם שינוי בתאריך או במקום. במידה ושיניתם, יש לגשת לעמדת חלוקת הכרטיסים.
- יש לשמור על כרטיס המנוי שברשותכם לעונות הבאות. זהו כרטיס רב שנתי (למחדשים את המנוי לאחת מהסדרות).
- הצגות הסדרה ניתנות להחלפה מתוך מגוון הצגות התיאטרון, בתיאום טלפוני (אך לא במקומות הישיבה הקבועים שלכם).
- החלטתם לבטל / לשנות מועד, אנא עשו זאת 48 שעות לפני מועד ההצגה, אחרת נאלץ לחייב את כרטיס המנוי שלכם. הכרטיסים למועד אחר יהיו על בסיס מקום פנוי בלבד ולא על בסיס המקומות הקבועים שלכם ויתן נצלם במהלך עונת המנוי הנוכחית להצגות תיאטרון בלבד. ניתן להזמין ביום ההצגה החל מהשעה 12:00. יש לידע את מחלקת המנויים על ביטול או שינוי בטלפון: *3701.
- אובדן כרטיס המנוי: במקרה של אובדן כרטיס מנוי, יש להודיע לשירות הלקוחות של ההיכל. ללא כרטיס המנוי לא נאפשר כניסה לאולמות המתחם. אובדן מנוי מכל טיבה שהיא יחויב בתשלום של 20 ₪ לכל כרטיס.
- כרטיסים מוזלים: מנוי ההיכל נהנים מרכישת כרטיסים מוזלים למופעים ולהצגות המתקיימים בהיכל. לתשומת לבכם, חלק ניכר מהמופעים המתקיימים בהיכל שייכים לאמרגנים או משרדי כרטיסים פרטיים השוכרים את האולם ומעבירים למכירה בהיכל כמות מוגבלת של כרטיסים. אין הנהלת ההיכל אחראית לתכנים בהפקות פרטיות ולאיתותן.
- תקופת המנוי עד 31.08.19